

# UBEZPIECZENIA W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ DLA KLIENTÓW KLUCZOWYCH GRUPY LUX MED

## INFORMACJE OGÓLNE

### OGÓLNE INFORMACJE NA TEMAT UBEZPIECZENIA W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ DLA KLIENTÓW KLUCZOWYCH GRUPY LUX MED

**UBEZPIECZYCIEL:** AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (Allianz Travel)

**NAZWA POLISY:** Klienci kluczowi Grupy LUX MED.

**PODSTAWA ZAWARCIA UMOWY:** Ogólne Warunki Ubezpieczenia w podróży zagranicznej dla klientów kluczowych Grupy LUX MED.

**MIEJSCE UBEZPIECZENIA:** Wszystkie państwa świata, z wyłączeniem terenu Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania.

### ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA:

Zakres ubezpieczenia (czyli zdarzenia, za które odpowiada Towarzystwo) oraz sumy ubezpieczenia (czyli maksymalne kwoty, jakie mogą zostać wypłacone w przypadku zaistnienia ubezpieczonych zdarzeń) są następujące:

| ZAKRES UBEZPIECZENIA   | LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI   |
|--|---|
| <b>Następstwa Nieszczęśliwego Wypadku – NNW</b><br>(zgon, inwalidztwo, uszczerbek)                         | 200 000 zł na wypadek śmierci<br>100 000 zł za 100% uszczerbku na zdrowiu<br>1% uszczerbku - 1 000 zł |
| <b>Koszty leczenia i assistance (opisane w OWU)</b><br>Podlimit na koszty leczenia stomatologicznego       | 300 000 zł<br>2 000 zł  |
| <b>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym</b><br>na osobie i na rzeczy (opisane w OWU) | 200 000 zł  |
| <b>Bagaż podróżny:</b><br>- utrata albo<br>- uszkodzenie lub zniszczenie                                   | 2 500 zł  |

## INFORMACJE DODATKOWE

- Ubezpieczeniem objęte są następujące sporty: narciarstwo, snowboard, windsurfing, kitesurfing oraz nurkowanie bez akwalungu.
- Leczenie związane z ciążą między innymi powikłaniami w czasie ciąży honorowane jest do 32 tygodnia.
- Ubezpieczenie działa bez ograniczeń wiekowych.
- Czas pobytu za granicą objęty ubezpieczeniem wynosi maksymalnie 180 dni.
- Ubezpieczeniem objęte są zaostrzenia i powikłania chorób przewlekłych.
- Pokrycie kosztów leczenia w przypadku nieoczekiwanej wojny lub aktu terroru.
- Pokrycie kosztów leczenia w przypadku Covid-19.

## POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA UBEZPIECZONEGO ZDARZENIA

W przypadku konieczności skorzystania z pomocy lekarskiej prosimy o kontakt telefoniczny z:

Centrum Operacyjnym Allianz Travel AWP P&C S.A. Oddział w Polsce,  
ul. Konstruktorska 12; tel.: +48 22 563 11 04 lub +48 22 383 21 04.

**Ochrona ubezpieczeniowa podczas podróży zagranicznych obowiązuje w okresie posiadania umowy z LMG i wygasa automatycznie z chwilą jej rozwiązania. W przypadku zgłoszenia zdarzenia celem potwierdzenia ochrony należy podać swój PESEL (po tym numerze następuje weryfikacja ubezpieczonego), imię i nazwisko, ewentualnie nazwę polisy.**

Po potwierdzeniu ochrony ubezpieczeniowej zostaną Państwo skierowani do odpowiedniego lekarza. Brak kontaktu z Centrum Operacyjnym może skutkować brakiem ochrony.

**W przypadku samodzielnego pokrycia kosztów leczenia, aby uzyskać ich zwrot, po powrocie do kraju należy:**

- przesłać wypełniony druk Zgłoszenia Roszczenia (można go uzyskać na stronie internetowej Allianz Travel: [https://www.allianz-partners.com/pl\\_PL/zgloszenia-szkody.html](https://www.allianz-partners.com/pl_PL/zgloszenia-szkody.html));
- załączyć diagnozę lekarską, czyli zaświadczenie lekarskie o przyczynie skorzystania z opieki lekarskiej;
- załączyć dokument stwierdzający przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczący innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia;
- załączyć oryginały faktur/rachunków i oryginały dowodów wpłat;
- protokół BHP – jeżeli wypadek jest kwalifikowany jako wypadek przy pracy;
- notatkę policyjną z miejsca zdarzenia – jeżeli była sporządzona;
- inne dokumenty niezbędne do rzetelnego rozpatrzenia roszczeń i ustalenia zobowiązań AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z tytułu umowy ubezpieczenia wskazane przez Centrum Operacyjne, a w szczególności dokumentację medyczną w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia;
- orzeczenie kończące postępowanie karne lub w sprawie o wykroczenie, jeżeli postępowanie takie było w danym wypadku prowadzone, a także inne posiadane dokumenty dotyczące postępowania będącego jeszcze w toku, które mogą potwierdzić zasadność lub wysokość roszczenia.

**Komplet dokumentów należy wystąpić do Centrum Operacyjnego AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa.** Prosimy pamiętać, że w razie roszczenia dotyczącego straty mienia lub jego uszkodzenia w transporcie, Osoba ubezpieczona obowiązana jest niezwłocznie powiadomić danego Przewoźnika lub odpowiednią jednostkę policji.

Kontakt z Centrum Operacyjnym powinien nastąpić za każdym razem, gdy mają Państwo problem, który może podlegać odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

**PEŁNY TEKST DOTYCZĄCY SZCZEGÓŁÓW WARUNKÓW UBEZPIECZENIA, NA BAZIE KTÓRYCH ZAWARTE JEST UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ, ZNAJDZIECIE PAŃSTWO NA STRONIE: [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl).**



Pytania można zadawać, pisząc na adres e-mailowy: [koszty.leczenia@luxmed.pl](mailto:koszty.leczenia@luxmed.pl).

## SKRÓCONY OPIS POSZCZEGÓLNYCH ZAKRESÓW UBEZPIECZENIA:

### NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- **Zgon w wyniku wypadku:** Towarzystwo zobowiązuje się do wypłaty świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek wypadku podczas podróży zagranicznej.
- **Trwały uszczerbek na zdrowiu nabyty wskutek wypadku:** w razie wystąpienia u Ubezpieczonego trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego skutkiem wypadku, który miał miejsce podczas podróży zagranicznej. Towarzystwo zobowiązane jest do zapłaty świadczenia w kwocie stanowiącej iloczyn wskazanej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz wysokości procentowego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego. Oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wskazani przez Towarzystwo na podstawie „Tabel procentowego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku” obowiązujących w Towarzystwie.

**Najważniejsze wyłączenia odpowiedzialności:**

Z odpowiedzialności AWP P&C S.A. Oddział w Polsce wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:

- podczas prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub pojazdem niedopuszczonym do ruchu;
- w związku z wyczynowym uprawianiem sportu lub amatorskim uprawianiem sportu wysokiego ryzyka;
- w wyniku działania pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających i innych substancji toksycznych o podobnym działaniu lub leków nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
- w związku ze spowodowanymi umyślnie: samookaleczeniu, okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez ubezpieczonego przestępstwa;
- powstałych w wyniku epidemii oraz skażeń, nie dotyczy Covid-19.

**KOSZTY LECZENIA I ASSISTANCE****Koszty leczenia:**

Towarzystwo zobowiązuje się pokryć niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane wydatki poniesione za granicą na organizację usług medycznych, leczenie ambulatoryjne, szpitalne, stomatologiczne oraz leki i środki opatrunkowe niezbędne, aby przywrócić stan zdrowia umożliwiający powrót lub transport na terenie RP lub do kraju zamieszkania, w tym nagłego zachorowania wskutek choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono epidemię lub pandemię (w szczególności Covid-19). Jeżeli dojdzie do udokumentowanego opóźnienia lotu samolotu linii rejsowych o co najmniej 4 godziny, AWP P&C S.A. Oddział w Polsce refunduje Ubezpieczonemu, na podstawie oryginałów rachunków, koszty poniesione na artykuły pierwszej potrzeby (artykuły spożywcze, posiłki, przybory toaletowe do kwoty 1 000 PLN). Odwołanie odlotu musi nastąpić nie wcześniej niż na 3 godziny przed planowanym odlotem.

**Najważniejsze wyłączenia odpowiedzialności:**

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce nie pokrywa kosztów poniesionych na:

- leczenie i pomoc Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania do odbycia podróży zagranicznej ze względów zdrowotnych;
- leczenie przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
- wypadki spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutki samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;

**oraz nie są objęte szkody powstałe w wyniku:**

- wyczynowego uprawiania sportów;
- uprawiania sportów wysokiego ryzyka takich jak: motorowe, motorowodne, speleologia, wspinaczka górską i skałkowa przy użyciu sprzętu specjalistycznego, skoków na gumowej linie itp.;
- uprawiania sportów w miejscach do tego nie przeznaczonych;
- oraz nie są pokryte koszty epidemii oraz skażeń, za wyjątkiem leczenia z tytułu Covid-19;
- nie są objęte ubezpieczeniem koszty kwarantanny.

**Ważne, nie zapomnij!!!**

Wpisz swoje imię, nazwisko i PESEL,  
wydrukuj kartę, wytnij  
i zabierz ze sobą w podróż!

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA**

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas podróży zagranicznej za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym przebywa.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana pod warunkiem, że czyn Ubezpieczonego miał miejsce poza granicami RP lub poza granicami kraju rezydencji, w trakcie trwania odpowiedzialności AWP P&C S.A. Oddział w Polsce.

Odpowiedzialność nie obejmuje mandatów oraz wszelkich kar pieniężnych nałożonych w ramach sankcji, nie będącej pośrednim odszkodowaniem za uszkodzenie ciała lub szkodę materialną.

**BAGAŻ**

Przedmiotem ubezpieczenia są walizy, torby, nesesery, wraz z ich zawartością w postaci odzieży i rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego oraz sprzęt sportowy, gdy:

- zostały powierzone zawodowemu przewoźnikowi;
- zostały oddane do przechowalni bagażu;
- zostały zamknięte w pokoju hotelowym, w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;
- zostały zamknięte w kabinie przyczepy, luku bagażowym lub w bagażniku samochodu.

**Najważniejsze wyłączenia odpowiedzialności:**

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, jeżeli nie powstały na skutek udokumentowanej kradzieży części lub całej jego zawartości. Wszelkiej utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia:

- spowodowane przez Ubezpieczonego, osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, członka jego rodziny;
- zaistniałych podczas przeprowadzki;
- powstałych na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróżnego przez organy celne lub inne władze państwowe.

**USZKODZENIA I ZNISZCZENIA**

- łatwo tłukących się przedmiotów – szczególnie wyrobów glinianych, przedmiotów ze szkła, porcelany, marmuru.

**Ponadto umową ubezpieczenia nie są objęte:**

- dokumenty, klucze, środki płatnicze, bilety, bony towarowe, książeczki oszczędnościowe i papiery wartościowe;
- akcesoria samochodowe, przedmioty służące do umeblowania samochodów typu karawan, przyczep kempingowych, jachtów.

W razie różnic pomiędzy niniejszym materiałem a Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, pierwszeństwo mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

**INFORMATION FOR CLIENT**

In case of the insured event occurrence please call (24 h) at: Allianz Travel

TEL.: +48 22 563 11 04 or +48 22 383 21 04

In case of accident please call: TEL.: +48 22 563 11 04 or +48 22 383 21 04

**INFORMATION FOR MEDICAL PERSONNEL**

Dear Doctor,

Thank you for your medical attention to our client. We guarantee coverage for medical expenses incurred as a result of accident or sudden illness.

**To obtain confirmation please call our representative:**

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, Poland

TEL.: +48 22 563 11 04 or +48 22 383 21 04

Yours faithfully, AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

**Ważne, nie zapomnij!!!**

Wpisz swoje imię, nazwisko i PESEL,  
wydrukuj kartę, wytnij  
i zabierz ze sobą w podróż!